

РОССИЯ
ООО «ФРОСТО»



АППАРАТЫ ШОКОВОЙ ЗАМОРОЗКИ
ШОК-4-1/1, ШОК-5-1/1, ШОК-6-1/1,
ШОК-10-1/1

ПАСПОРТ

EAC

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Аппарат шоковой заморозки ШОК-4-1/1, ШОК-5-1/1, ШОК-6-1/1 и ШОК-10-1/1 (далее - ШОК или аппарат) предназначен для быстрого охлаждения и замораживания различных пищевых продуктов для дальнейшего их хранения.

Заморозка возможна как по температуре продуктов, так и по времени (без использования 3-х зонного датчика).

Главное отличие технологии шоковой заморозки от существующих методов охлаждения и заморозки продуктов – это высокая скорость охлаждения, позволяющая избежать размножения бактерий, и постоянный контроль температуры. При этом значительно снижаются потери массы продукта, образующиеся в результате испарения жидкости (усушки продукта), характерные для стандартных методов охлаждения. Сохраняются витамины и питательные вещества, пищевая ценность и вкусовые качества.

Эксплуатация аппаратов допускается при температуре окружающего воздуха от плюс 10°C до плюс 35°C, относительной влажности от 40 до 70%. Климатический класс изделия – 5 ($t_{об} = 40^{\circ}\text{C} / 40\%$).

Аппараты шоковой заморозки ШОК-4-1/1, ШОК-5-1/1, ШОК-6-1/1 и ШОК-10-1/1 соответствуют требованиям Технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.38205/26 с 28.01.2026г. по 26.01.2031г. требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования".

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.47726/26 с 30.01.2026г. по 29.01.2031г. требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

На предприятии-изготовителе действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Регистрационный номер №11110271 QM15 действителен до 19.07.2027.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1 Параметры и характеристики аппаратов шоковой заморозки

№ п/п	Наименование параметра	Значение на исполнение			
		ШОК-4-1/1	ШОК-5-1-1	ШОК-6-1/1	ШОК-10-1/1
1	Полезный объем камеры, м ³ , не менее	0,09	0,13		0,24
2	Минимальная температура воздуха в объеме камеры, °С	До минус 25	До минус 30		До минус 35
3	Температура охлаждения продукта, °С	от плюс 90 до плюс 3			
	Масса продукта для охлаждения, кг, не более	6	7,5	9	13
4	Температура охлаждения продукта, °С	от плюс 50 до плюс 3			
	Масса продукта для охлаждения, кг, не более	12	15	18	25
5	Время для охлаждения, мин	90*			
6	Температура замораживания продукта, °С	от плюс 90 до минус 18			
	Масса продукта для замораживания, кг, не более	6	7,5	9	13

7	Температура замораживания продукта, °С	от плюс 50 до минус 18			
	Масса продукта для замораживания, кг, не более	12	7,5	9	25
8	Время для замораживания, мин	240*			
9	Загружаемые емкости	гастроёмкость GN 1/1, противень 600x400			
10	Количество загружаемых емкостей, шт.	4	5	6	10
11	Расстояние между направляющими, мм не более	500			
12	Расстояние между уровнями, мм	66,5			
13	Максимально допустимая нагрузка на 1 противень (гастроёмкость), кг, не более	3			
14	Максимальное потребление электроэнергии в режиме замораживания, кВт·ч, не более	0,73**	1,8**	2,0**	
15	Установившееся потребление электроэнергии в режиме хранения, кВт·ч, не более	0,4**	0,11**	0,12**	
16	Род тока	переменный, однофазный			
17	Напряжение, В	230			
18	Частота, Гц	50			
19	Номинальный потребляемый ток в установившемся режиме, А, не более				
19.1	всего изделия	5,0	5,2	8,4	
19.2	мотор-компрессора	2,8	3,0	6,4	
19.3	электродвигателя воздухоохладителя	0,51	0,32	2 x 0,32 = 0,64	
19.4	электродвигателя конденсатора	0,25			2x0,25=0,50
19.5	электромагнитного клапана	0,06			
19.6	ПЭН	0,23			
19.7	лампы освещения	0,35	0,375	0,375	
20	Тип хладагента	R404A***			
21	Общая масса заправленного хладагента, кг, не более	1,77	1,45	1,7	
22	Полезный размер внутренней камеры аппарата, мм, не более				
	ширина (длина)	625	625	625	
	глубина (ширина)	450	450	450	
	высота	350	530	800	
23	Габаритные размеры, мм, не более				
	ширина (длина)	745	745	745	
	глубина (ширина)	845	845	845	
	высота	900	1075	1425	
24	Масса, кг, не более	100	110	172	
25	Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	69			

* - при температуре воздуха плюс 20°С;

** - при максимальной нагрузке продукта.

*** - R404A (R125-44%, R134a-4%, R143a-52%)

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки должен соответствовать таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Количество на исполнение, шт.			
		ШОК-4-1/1	ШОК-5-1/1	ШОК-6-1/1	ШОК-10-1/1
1	Аппарат шоковой заморозки	1			
2	Паспорт	1			
3	Руководство по эксплуатации	1			
4	Гастроёмкость GN 1/1-40 (по отдельному заказу)	4	5	6	10
5	Противень 600x400 мм (по отдельному заказу)	4	5	6	10
6	Пакет полиэтиленовый	1			
7	Упаковка	1			

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат шоковой заморозки ШОК-_____, заводской номер _____, изготовленный на ООО «ФРОСТО» соответствует ТУ 28.25.13-003-90958847-2015 и признан годным для эксплуатации.

Тип компрессора _____

Номер компрессора _____

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, отв. за приемку изделия

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Аппарат шоковой заморозки ШОК-_____ подвергнут на ООО «ФРОСТО» консервации согласно требованиям, ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____

подпись

Изделие после консервации принял _____

подпись

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Аппарат шоковой заморозки ШОК-_____ упакован на ООО «ФРОСТО» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____ М. П.

подпись

Упаковку произвел _____

подпись

Изделие после упаковки принял _____

подпись

7 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода «Оборудования» в эксплуатацию, но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другой организацией по согласованию с предприятием-изготовителем, а так же наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/),. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине покупателя, при соблюдении покупателем условий транспортирования, хранения и эксплуатации **«Оборудования»**.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание «Оборудования»;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали «Оборудования», которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- в случае использования в «Оборудовании» комплектующих, произведенных иным изготовителем;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности «Оборудования» являются:

- механические повреждения любых деталей «Оборудования» (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ (например, соляная кислота/хлористоводородная или серная кислота или каустическая сода);
- любое вмешательство в работу «Оборудования», в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации «Оборудования», указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования «Оборудования» не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от изготовителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
- при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие «Оборудования», вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю «Оборудования» для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего «Оборудования» с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы понедельник-пятница с 8.00 до 18.00 часов, за исключением праздничных дней).

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе **СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ**:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудо-

вания.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ФРОСТО»:
e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.
Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

**Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:
428003 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Проезд Базовый, дом 8Г.**

9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Утилизацию изделия производить по правилам, установленным местным законодательством, с учетом требований по защите окружающей среды. Перед захоронением в объектах размещения отходов, извлечь хладагент и масло из оборудования. Утилизация теплоизоляционного материала пенополиуретана путем сжигания категорически запрещается, производится захоронением на глубину не менее двух метров на специальной свалке.

ВНИМАНИЕ! Запрещается выпускать холодильный агент в окружающую среду при эксплуатации, ремонте и утилизации изделий!

ВНИМАНИЕ! Запрещается слив масел в почву, канализацию, водоемы, отстойники и т.п.!

10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Хранение аппарата должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре не ниже плюс 5 °С.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец аппарата обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный аппарат следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным и воздушным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской вид транспорта применяется по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 1 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка аппарата из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Не допускается многоярусное складирование упакованных аппаратов по высоте!

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования

Наименование организации продавца	
-----------------------------------	--

3. Документы, подтверждающие покупку

Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе

Наименование конечного потребителя/ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	

5. Информация об оборудовании

Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности

Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии

Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П.	_____ М.П.	_____ М.П.	_____ М.П.
<small>подпись</small>	<small>расшифровка подписи</small>	<small>подпись</small>	<small>расшифровка подписи</small>